

## KJE LAHKO POIŠČETE PSIHOLOŠKO PODPORO?

Ste ob spletni prevari doživeli čustveno stisko zaradi izgube denarja, partnerja, zaupanja, varnosti?

Ste doživeli sram in izgubo podpore svojih bližnjih?

Svetujemo vam, da poiščete strokovno pomoč.

**Na Centru za psihološko svetovanje Posvet ponujamo brezplačno strokovno pomoč posameznikom, parom in družinam v različnih čustvenih stiskah, ki jih sami ne obvladujejo več in potrebujejo strokovno pomoč.**

Sprejemna pisarna:
**031 704 707**
**info@posvet.org**

**PRAVKAR STE PRIJAVILI SPLETNO PREVARO. HVALA.**

**ZA TO JE POTREBEN POGUM.**

Vemo, da je ta izkušnja težka. Prevaranti so izurjeni manipulatorji, ki izkoriščajo zaupanje, pričakovanja in čustva.

**V TEM NISTE SAMI.**

Spletne prevare Slovencem povzročijo za več deset milijonov evrov škode letno, ogromno spletnih prevar pa ostane neprijavljenih.

POSVET CENTER ZA PSIHOLOŠKO SVETOVANJE

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

si·cert
Nacionalni odzivni center za kibernetsko varnost

URSIV

SI-CERT je financiran s sredstvi Urada Vlade Republike Slovenije za informacijsko varnost.

**Kaj morate vedeti zdaj, da se zaščitite pred dodatnim oškodovanjem?**

Program financira Ministrstvo za zdravje.

Ta zloženka je nastala v sodelovanju s policijo.

## KAR ČUTITE, JE NORMALNO.

Ko prevaro odkrijete, se pojavita šok in intenzivna želja, da bi težave čim prej odpravili. Tega se prevaranti zavedajo in zato vam lahko ponudijo navidezne rešitve, s katerimi vas skušajo zvabiti k dejanjem, ki vam bodo povzročila dodatno škodo. Sprva težko sprejmete dejstvo, da ste žrtev prevare. Doživljate jezo, strah, tesnobo, izgubo zaupanja, sram, samoobtožbe, krivdo, občutke izgube nadzora nad življenjem, ponižanje, žalost in stisko. Samoobtoževanje pogosto vodi v molk in osamitev, kar vam lahko povzroča nadaljnjo škodo. Pred množenjem problemov se zaščitite tako, da dogodek čim prej prijavite in o njem spregovorite, s čimer drugim dovolite, da vam pomagajo.

*Posledice navadno prej ublažijo in obvladajo tisti, ki hitro poiščejo pomoč. Pri večini se najprej pojavi vprašanje: »Kako sem bil lahko tako naiven?« To vprašanje je nesmiselno in nepotrebno. Koristno in pomembno je vprašanje: »S čim, kako, s katero tehniko so me prevarali?« Ko najdemo odgovore, postane naša prihodnost predvidljivejša in varnejša, saj zdaj vemo, kje je naša šibka točka.*

*Dr. Igor Areh, psiholog*



## KAJ LAHKO PRIČAKUJETE?

**Ko postanete žrtev spletne prevare, ste lahko še bolj izpostavljeni nadaljnjim prevaram. Prevaranti se pogosto vrnejo k istim žrtvam. Zdaj imajo vaš kontakt in vaše podatke, ki si jih delijo med seboj.**

Pričakujete lahko:

Klic prevaranta, ki se predstavi kot »odvetnik« ali »finančni uslužbenec« in vam obljublja pomoč pri povrnitvi denarja.

Klice samooklicanih strokovnjakov za kriptovalute, ki vam obljubljajo hitro in enostavno investiranje z velikimi dobički. Obljube ne bodo resnične.

Obljube poceni finančnega posojila brez preverjanja. Vendar prevaranti izkoriščajo stisko ljudi, pri tem pa jim ukradejo še tisto, kar imajo.

Klic napadalca, ki se predstavi kot bančni uslužbenec. Lahko trdi, da morate zaradi varnosti denar prestaviti na varen račun. Tako vam ukradejo vsa sredstva.

Vaš e-poštni naslov in telefonska številka sta zdaj znana napadalcem. Pričakujete lahko več SMS in elektronskih sporočil, ki vas bodo nagovarjala k vpisu gesel in finančnih podatkov.

## KAJ JE BISTVENO, DA STORITE ZDAJ?

Čeprav se vam morda zdi prepozno, vas je sram in o tem ne želite razmišljati, ne odlašajte z varnostnimi ukrepi.

**Prevaranti bodo ponovno skušali stopiti v stik z vami in vas prepričati o nakazilu denarja, investiciji ali dostopu do računalnika.**

Zato sprejmite nekaj ključnih korakov za zaščito:

Čim prej obvestite svojo banko. Razložite, kaj se je zgodilo, da bodo skladno s tem lahko ukrepali (npr. blokirali kartico). Na banki se tudi pozanimajte glede možnosti finančne reklamacije (npr. postopek *chargeback* pri plačilu s kreditno kartico, postopek *SEPA recall* pri nakazilu na bančni račun).

Če ste med prevaro komu dovolili dostop do računalnika ali telefona, to nujno povejte ob prijavi na policiji. Ko bo policija končala preiskavo vaših naprav, izbrišite vse aplikacije za oddaljeni dostop, ki so bile nameščene. Če ne veste, kaj vse so napadalci namestili na vaš sistem, naredite varnostno kopijo datotek in sistem preventivno ponastavite na tovarniške nastavitve.

Bodite pozorni na klice z neznanih številk, sploh iz tujine. Lahko sledijo vztrajni klici, grožnje in obljube, na katere ne nasedajte. Nadlegovanje po telefonu lahko traja tudi več tednov in se bo hitreje končalo, če na njihove klice sploh ne boste odgovarjali.

## NISTE SAMI.

Vsaka prijava,
ki jo podate, pomaga zaščititi nekoga drugega.

Hvala, ker ste spregovorili.

Več nasvetov in informacij:
**www.varninainternetu.si**

VARNI NA INTERNETU