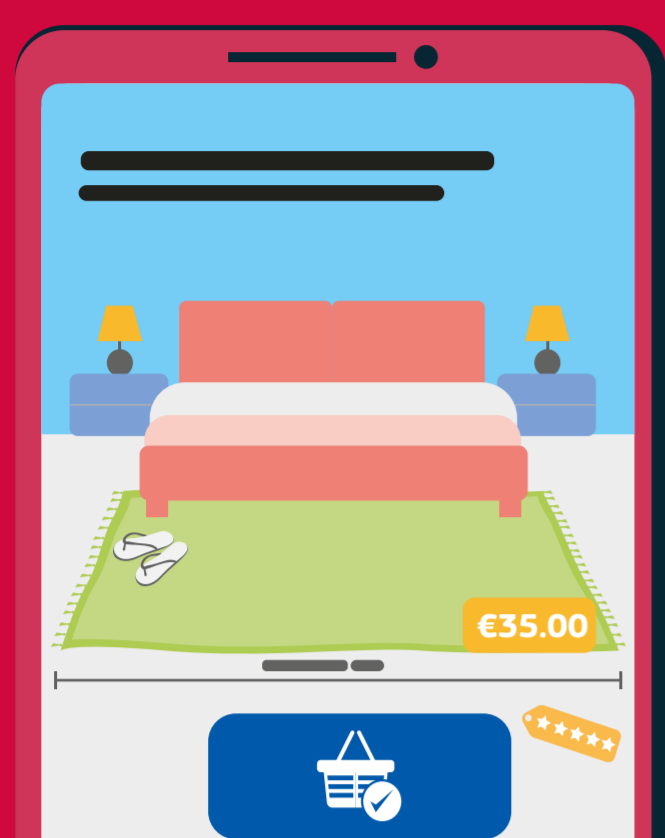


Ste bili prevarani?

Še vedno čakate na izdelek, kupljen na spletu? Ali pa se prejeti izdelek ne ujema z naročenim? Potem ste morda žrtev prevare.

Prevare so vse bolj izpopolnjene in vsi delamo napake. O prevari pri spletnem nakupovanju govorimo, kadar nevede kupujete v lažni spletni trgovini ali nasedete lažnemu oglasu na legitimni spletni strani. Izdelek morda v resnici ne obstaja, je ponarejen ali slabše kakovosti.



Kaj lahko storite?

1. Poskusite stopiti v stik s trgovcem, za težavo morda obstaja resničen razlog.



2. Nemudoma stopite v stik s svojo finančno institucijo, če:

- je bil vaš bančni račun zlorabljen,
- na svoji kreditni kartici opazite neobičajno aktivnost,
- od trgovca ne prejmete odgovora ali z njim niste zadovoljni.

Tako boste morda lahko preprečili nadaljnjo krajo.



3. Spremenite svoja gesla. Goljuf bi utegnil imeti vaše geslo, zato ga spremenite v močno geslo z najmanj 15 znaki, ki vključuje velike in male črke, številke in simbole.

Lažje si je zapomniti geslo v večbesedni obliki. Lahko gre za stavek, ki vključuje neobičajne besede ali besede iz različnih jezikov.

Spremeniti morate tudi uporabniško ime in geslo za vse druge račune, kjer uporabljate isto ali podobno uporabniško ime in geslo.

Za vsak račun uporabljajte unikatno geslo.



4. Posodobite protivirusno programsko opremo za boj proti novim virusom in zaščitite svojo napravo.



5. Prijavite goljufijo. Vaše informacije lahko pomagajo ujeti goljufa in preprečiti nadaljnje incidente.

Če želite izvedeti, kje lahko poiščete nasvete in prijavite kaznivo dejanje v svoji državi, obiščite <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid>



6. Shranite vsa dokazila o kraji, npr. e-pošto, račune, potrdila, kopijo oglasa itd.



7. Delite svojo izkušnjo z družino in prijatelji, da jih pomagata zaščititi.

